

Vážení zákazníci.

Ďakujeme za vašu objednávku na našom e-shope. Veríme, že s tovarom budete maximálne spokojný. Pokiaľ by ste však z nejakého dôvodu neboli, tu sú v krátkosti informácie, ktoré by sa Vám mohli hodiť.

Pokiaľ si nie ste istý, že si tovar necháte, NEODSTRÁŇUJTE z tovaru visačky. Pokiaľ už visačku odstránite, priložte ju k vrátenému tovaru späť.

VRÁTENIE TOVARU – IBA PRE SPOTREBITEĽOV, NIE PRE NÁKUPY NA IČ

Pokiaľ chcete tovar vrátiť, urobte tak do 14 dní od doručenia tovaru. Tovar zašlite spolu s vyplneným formulárom na adresu: **Arena's gym (FitnessHouse), Gercenova 25, 851 01 Bratislava- Petržalka** alebo využite možnosti vrátenia cez Packetu. **Táto služba je spoplatnená a využitím tejto služby súhlasíte s jej spoplatnením a odpočítaním čiastky 3,9 € v dobropise za vrátený tovar.** ID heslo pre vrátenie Vám oznámime emailom po tom, čo nás budete informovať o vrátení a záujme o využitie tejto služby. Email nám pošlite na info@fitnesshouse.sk a do predmetu uveďte VRÁTENIE PACKETA. Zásielku doneste na ktorúkoľvek pobočku spoločnosti Packeta (predtým Zásielkovňa) kdekoľvek na Slovensku, ktorá umožňuje odosielanie balíkov a nadiktujte obsluhu naše **ID heslo**. Obsluha vytlačí štítok, ktorý nalepí na zásielku a vy obdržíte potvrdenie o podaní zásielky. **Vždy si vyžiadajte u obsluhy potvrdenie o podaní zásielky!** Na pobočke nebudete platiť nič, čiastku vo výške 3,9 € za túto službu Vám odpočítame z čiastky za vratku. Zásielku nám Packeta vracia späť.

VÝMENA TOVARU – IBA PRE SPOTREBITEĽOV, NIE PRE NÁKUPY NA IČO

V rámci zákonnej 14-dennej lehoty, pokiaľ máte záujem o výmenu tovaru za inú veľkosť alebo iný tovar, informujte nás ideálne krátkym e-mailom na info@fitnesshouse.sk a tovar zašlite spolu s krátkou informáciou o výmene (napr. na skopírovanom daňovom doklade alebo tomto formulári s vyplnenými údajmi o Vás a objednávke) na adresu:

FitnessHouse (Arena's gym), Gercenova 25, 851 01 Bratislava- Petržalka alebo využite možnosť vrátenia cez **Packetu** vid' informácie pri vrátení tovaru vyššie.

POZOR – výmena sa nevzťahuje na tovar v špeciálnych zľavových akciách – Ponuka mesiaca, Black Friday, % zľavy, TU JE MOŽNÉ LEN VRÁTENIE TOVARU. Vyhradzuje si tiež právo výmenu tovaru odmietnuť a vyriešiť ju ako vrátenie tovaru.

DARČEK

Pokiaľ sme Vám zaslali spolu s Vašou objednávkou darček, riadi sa to v prípade vrátenia tovaru Obchodnými podmienkami nášho e-shopu - bodom 5.7 Odstúpenie od kúpnej zmluvy. Teda: Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozvázovacej podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva ohľadom takéhoto darčeka účinnosti a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček a to v prípade, že zákazník vracia tovar v hodnote vyššej ako 30% celkovej hodnoty objednávky. Ak sa nestane tak, bude predajná cena darčeka (v čase vytvorenia objednávky) odpočítaná od čiastky vracané za tovar.

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy - pozri str. 2

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy spoločnosti FitnessHouse s.r.o., IČ: 51 080 893

Formulár vyplňte a zašlite v prípade, ak si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy v zákonnej lehote (platí pre spotrebiteľov) na doručovaciu adresu predávajúceho (alebo využite možnosť vrátenia cez Packetu, viď. informácie na druhej strane dokumentu):

FitnessHouse (Arena´s gym)

Gercenova 25

851 01 Bratislava – Petržalka

Tel: 0907 998 674, Email: info@fitnesshouse.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Názov	Kód	Veľkosť	Cena
1.....
2.....
3.....
4.....

(V prípade potreby použite dodatočný papier)

Číslo objednávky/ daňového dokladu:

Dátum objednania tovaru:

Dátum prijatia tovaru:

Meno kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

Sumu za vrátený tovar si želám vrátiť na bankový účet / IBAN /:

SK.....

(ak platba prebehla bankovým prevodom alebo cez platobnú bránu, bude platba vrátená rovnakým spôsobom späť)

Dátum:

Podpis kupujúceho:

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)